МИНОБРНАУКИ рОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» в г. Дербенте

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

## УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 «Психология общения»

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
| Специальность: | **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** |
| Обучение: | **по программе базовой подготовки** |
| Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: | **основное общее образование** |
| Квалификация: | **бухгалтер** |
| Форма обучения: | **очная** |

Дербент 2019

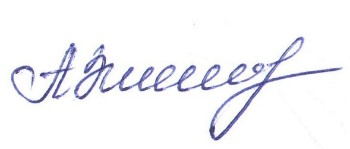
Рабочая программа дисциплины разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего общего образования, ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)», для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет», филиал в г. Дербенте

Разработчик: преп. Мамедов А.Н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании ПЦК филиала ДГУ в г.Дербенте от

протокол № 1 от «28» августа 2019 г.



Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зиярова А.Л.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…4**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕУЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ…………………………………5**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ………………………………………..8**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……9**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

# 1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО38.02.01 «Психология общения», для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально экономическому циклу ППССЗ.

**1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины.**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции ОК:

ОК04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК05. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК | Умения | Знания |
| ОК-04 | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| ОК-05 | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе | особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений. |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

# Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | Объем часов |
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 82 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 80 |
| в том числе: |  |
| лекции | 40 |
| практические занятия | 40 |
| Лабораторные работы |  |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 2 |
| Консультация |  |
| Итоговая аттестация в форме | Диффер. зачет |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых**  **способствует элемент программы** |
| 1 | 2 | 3 |  |
| **Раздел 1** | **Общение – основа человеческого бытия** |  |  |
| **Тема1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** | **48** |  |
| **Лекция №1**  Классификация общения. Виды, функции общения.  Понятие социальной перцепции. **Лекция №2**  Психологические механизмы восприятия.  Факторы, оказывающие влияние на восприятие. | 4 | ОК 04  ОК 05 |
| **Практические занятия** |  |  |
| **Практическое занятие№1** Виды потребностей в общении.  **Практическое занятие№2**Сообщение-презентация «Оратор современности» **Практическое занятие№3** Общение итемперамент Самодиагностика «Ваш стиль делового общения».  **Практическое занятие№4.**Самодиагностика «Ваши эмпатические способности». | 8 | ОК 04  ОК 05 |
|  | ***Самостоятельная работа № 1*** по теме:  Выявление взаимосвязи деятельности и общения | 1 | ОК 04 |
| **Тема1.2**  **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №3.** Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.  **Лекция №4.** Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.  Методы развития коммуникативных способностей.  **Лекция №5.**Время– фактор успешности установления контакта. Эмоциональный тип, мыслительный тип, интуитивный тип, ситуативно-сенсорный тип. **Лекция №6.** Обратная связь – как способ присоединения партнера. Правила обратной связи. Принятие обратной связи. | 8 | ОК 04  ОК 05 |
| **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие№5.** Особенности организации пространства. Расстояние интимное, личное, социальное, публичное.  **Практическое занятие№6.**Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей.  Арт-мастерская Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности».  **Практическое занятие№7.**Стратегии общения с различными по типу характера собеседниками»  **Практическое занятие№8.** Восприятие и понимание человека человеком. Социальная перцепция, Барьер отрицательной установки, барьер «боязни» контакта с человеком, барьер неверных стереотипов, барьер возраста. | 8 | ОК 04  ОК 05 |
| **Тема1.3.**  **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №7.** Взаимодействие как организация совместной деятельности. **Лекция №8.** Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.  Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. | 4 | ОК 04  ОК 05 |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие №9.**«Упражнения по построению схем трансакций» **Практическое занятие №10.** Интерактивная сторона общения | 4 | ОК 04  ОК 05 |
|  | ***Самостоятельная работа №* 3** по теме:  Сценарии взаимодействия в межличностном общении | 1 | ОК 04  ОК 05 |
| **Тема1.4.**  **Формы делового общения и их характеристики** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №9** Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.  **Лекция №10.** Парирование замечаний собеседников. Невысказанные замечания, отговорки, предубеждения, ироничные замечания, стремление к получению информации и.т.д.  **Лекция №11.** Деловые совещания. Цель совещания, повестка совещания. время, место, начало и окончания совещания.  **Лекция №12.** Технология переговоров. Содержательная подготовка переговоров. Организационная подготовка переговоров. Наиболее слабое звено переговоров. | 8 | ОК 04  ОК 05 |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие №11**.Психологические аспекты проведения беседы и переговоров, совещаний.  **Практическое занятие №12.** Технология переговоров. Содержательная подготовка переговоров. Организационная подготовка переговоров. «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров». | 4 | ОК 04  ОК 05 |
| **Раздел 2** | **Конфликты и способы их предупреждения и разрешения** | **32** |  |
| **Тема2.1**. **Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №13.** Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.  **Лекция №14.** Причины конфликтов. Причины конструктивных конфликтов, причины деструктивных конфликтов.  **Лекция №15.** Стратегия разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликтных ситуаций. | 6 | ОК 04  ОК 05 |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие№13**. Психология конфликта.  Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»;  **Практическое занятие№14.**Анализ своего поведения на основании результатов диагностики  **Практическое занятие №15.** Причины конфликтов. Причины конструктивных конфликтов, причины деструктивных конфликтов.  **Практическое занятие №16.** Этапы разрешения конфликтных ситуаций. | 8 | ОК 04  ОК 05 |
| **Тема 2.2. Эмоции и саморегуляция.** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №16.** Аутогенная тренировка, медитация, здоровый сон.  **Лекция №17.** Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев иагрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. | 4 | ОК 04 ОК 05 |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие №17.** Аутогенная тренировка, медитация, здоровый сон.  «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса» | 4 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Практическое занятие №18.** Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев иагрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.  Роль негативных эмоций в общении человека. |  |  |
|  | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Тема 2.3.**  **Психология публичного выступления.** | **Лекция №18.** Система построения устного выступления. (Зачем говорить. О чем говорить. Сколько говорить, кому говорить. где говорить, как говорить, сколько говорить) **Лекция №19.**Умение убеждать. Факторы, которые влияют на смену взгляда. | 4 | ОК 04  ОК 05 |
| **Практическое занятие 19**. Каким должен быть характер речи, чтобы убедить слушателей. Взгляды личности и группы. Смена взгляда. | 2 | ОК 04  ОК 05 |
| **Тема 2.4.**  **Деловой этикет.** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №20.** Вербальный Этикет, Особенности этикета разных стран | 2 | ОК 04  ОК 05 |
| **Практическое занятие 20.** Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка. | 2 | ОК 04  ОК 05 |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет основ философии, в котором имеются: парта двухместная – 16 шт., стулья двухместные– 16шт., доска классная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра трибуна – 1 шт., стенды – 1 шт.

Для организации самостоятельной работы используется библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, в которой имеются: парта двухместная-13 шт., стулья двухместные – 13 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., компьютеры – 1 шт., принтер – 1 шт.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

# Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

# Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/19278.html.](http://www.iprbookshop.ru/19278.html) —
3. ЭБС «IPRbooks»
4. Белова Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А.— Электрон.текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012.— 129 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/12702.html.](http://www.iprbookshop.ru/12702.html) — ЭБС «IPRbooks»
5. Маслова Т.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Маслова Т.А., Маслов С.И.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 164 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/85787.html.](http://www.iprbookshop.ru/85787.html) — ЭБС «IPRbooks»
6. Пшеничнова Л.М. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пшеничнова Л.М., Ротарь Г.Г.— Электрон.текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019.— 112 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88432.htm>l.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная литература**

1. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/
2. Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О.— Электрон.текстовые данные.— Саратов:
3. Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 96 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/77001.html.](http://www.iprbookshop.ru/77001.html) — ЭБС «IPRbooks»
4. Познание в деятельности и общении. От теории и практики к эксперименту [Электронный ресурс]/ К.И. Ананьева [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 527 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/15570.html.](http://www.iprbookshop.ru/15570.html) — ЭБС «IPRbooks»
5. Белова Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А.— Электрон.текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012.— 129 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12702.htm>l.— ЭБС «IPRbooks»
6. Воронцов Д.В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]/ Воронцов Д.В.— Электрон.текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2008.— 208 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/46938.html.](http://www.iprbookshop.ru/46938.html) — ЭБС «IPRbooks»

**Интернет-ресурсы**

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.psyhology.ru](http://www.psyhology.ru/) /15 2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.i.com.ua/~i](http://www.i.com.ua/~)renna.ru3.

1. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[www.progressman.ru](http://www.progressman.ru/)
2. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[www.nauchenie.narod.ru](http://www.nauchenie.narod.ru/)
3. http://tululu.ru/computer/2/ -Большая бесплатная библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: - взаимосвязь общения и деятельности;   * цели, функции, виды и уровни общения; * роли и ролевые ожидания в   общении;   * виды социальных взаимодействий; * механизмы взаимопонимания в общении; * техники и приемы общения, правила   слушания, ведения беседы, убеждения;   * этические принципы общения; источники, причины, виды и способы   разрешения конфликтов | оценка правильности и точности знания основных понятий; распознавание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определение методов работы в профессиональной и смежных сферах; выбор определение оптимальной структуры плана для решения задач; понимание порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; выбор наиболее оптимальных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; ориентирование в актуальной нормативно- правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; владение знаниями основ работы с документами, подготовки устных и письменных сообщений;  знание основ компьютерной | оценка устных ответов на  практических занятиях      Устный опрос, тестирование,  Выполнение практических работ |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин:   * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; * использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий; | оценка результатов работы на практических занятиях |