МИНОБРНАУКИ рОССИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» в г. Дербенте

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

## УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 «Психология общения»

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) среднего профессионального образования

|  |  |
| --- | --- |
| Специальность: | **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** |
| Обучение: | **по программе базовой подготовки** |
| Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ: | **основное общее образование** |
| Квалификация: |  **бухгалтер** |
| Форма обучения: |  **очная** |

Дербент 2019

Рабочая программа дисциплины разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего общего образования, ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)», для реализации основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования

Организация-разработчик: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дагестанский государственный университет», филиал в г. Дербенте

Разработчик: преп. Мамедов А.Н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании ПЦК филиала ДГУ в г.Дербенте от

протокол № 1 от «28» августа 2019 г.



Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зиярова А.Л.

**СОДЕРЖАНИЕ**

 **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…4**

 **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕУЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ…………………………………5**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ………………………………………..8**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ……9**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

# 1.1. Область применения программы учебной дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО38.02.01 «Психология общения», для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.**

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально экономическому циклу ППССЗ.

 **1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины.**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:
* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* - этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции ОК:

ОК04. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК05. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК  | Умения  | Знания  |
|  ОК-04  | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.  | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности  |
|  ОК-05  | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе  | особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.  |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

# Очная форма обучения

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы**  | Объем часов  |
| Максимальная учебная нагрузка (всего)  | 82  |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)  | 80  |
| в том числе:  |   |
| лекции  | 40  |
| практические занятия  | 40  |
| Лабораторные работы  |   |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)  | 2  |
| Консультация  |   |
| Итоговая аттестация в форме  | Диффер. зачет  |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем**  | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся**  | **Объем часов**  | **Коды компетенций, формированию которых** **способствует элемент программы**  |
| 1  | 2  | 3  |   |
| **Раздел 1**  | **Общение – основа человеческого бытия**  |  |   |
| **Тема1.1 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)**  | **Содержание учебного материала**  | **48**  |   |
| **Лекция №1** Классификация общения. Виды, функции общения. Понятие социальной перцепции. **Лекция №2** Психологические механизмы восприятия. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.  | 4  | ОК 04 ОК 05  |
| **Практические занятия**  |  |   |
| **Практическое занятие№1** Виды потребностей в общении. **Практическое занятие№2**Сообщение-презентация «Оратор современности» **Практическое занятие№3** Общение итемперамент Самодиагностика «Ваш стиль делового общения». **Практическое занятие№4.**Самодиагностика «Ваши эмпатические способности».  | 8  | ОК 04 ОК 05  |
|   | ***Самостоятельная работа № 1*** по теме: Выявление взаимосвязи деятельности и общения  | 1  | ОК 04  |
| **Тема1.2** **Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)**  | **Содержание учебного материала**  |  |   |
| **Лекция №3.** Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.**Лекция №4.** Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. **Лекция №5.**Время– фактор успешности установления контакта. Эмоциональный тип, мыслительный тип, интуитивный тип, ситуативно-сенсорный тип. **Лекция №6.** Обратная связь – как способ присоединения партнера. Правила обратной связи. Принятие обратной связи.  | 8  | ОК 04 ОК 05  |
| **Практические занятия**  |  |   |
|  | **Практическое занятие№5.** Особенности организации пространства. Расстояние интимное, личное, социальное, публичное. **Практическое занятие№6.**Невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Арт-мастерская Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности». **Практическое занятие№7.**Стратегии общения с различными по типу характера собеседниками» **Практическое занятие№8.** Восприятие и понимание человека человеком. Социальная перцепция, Барьер отрицательной установки, барьер «боязни» контакта с человеком, барьер неверных стереотипов, барьер возраста. |  8  | ОК 04 ОК 05  |
| **Тема1.3.** **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения**  | **Содержание учебного материала**  |  |   |
| **Лекция №7.** Взаимодействие как организация совместной деятельности. **Лекция №8.** Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. | 4 | ОК 04 ОК 05  |
|  | **Практические занятия**  |  |   |
|  | **Практическое занятие №9.**«Упражнения по построению схем трансакций» **Практическое занятие №10.** Интерактивная сторона общения  | 4  | ОК 04 ОК 05  |
|  | ***Самостоятельная работа №* 3** по теме: Сценарии взаимодействия в межличностном общении  | 1  | ОК 04 ОК 05  |
| **Тема1.4.** **Формы делового общения и их характеристики** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №9** Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. **Лекция №10.** Парирование замечаний собеседников. Невысказанные замечания, отговорки, предубеждения, ироничные замечания, стремление к получению информации и.т.д.**Лекция №11.** Деловые совещания. Цель совещания, повестка совещания. время, место, начало и окончания совещания.**Лекция №12.** Технология переговоров. Содержательная подготовка переговоров. Организационная подготовка переговоров. Наиболее слабое звено переговоров. |    8  | ОК 04 ОК 05  |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие №11**.Психологические аспекты проведения беседы и переговоров, совещаний. **Практическое занятие №12.** Технология переговоров. Содержательная подготовка переговоров. Организационная подготовка переговоров. «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров».    | 4  | ОК 04 ОК 05  |
| **Раздел 2**  | **Конфликты и способы их предупреждения и разрешения**  | **32**  |  |
| **Тема2.1**. **Конфликт: его сущность и основные характеристики** | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №13.** Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. **Лекция №14.** Причины конфликтов. Причины конструктивных конфликтов, причины деструктивных конфликтов.**Лекция №15.** Стратегия разрешения конфликтов. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.  | 6  | ОК 04 ОК 05  |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие№13**. Психология конфликта. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; **Практическое занятие№14.**Анализ своего поведения на основании результатов диагностики**Практическое занятие №15.** Причины конфликтов. Причины конструктивных конфликтов, причины деструктивных конфликтов.**Практическое занятие №16.** Этапы разрешения конфликтных ситуаций.  |   8    | ОК 04 ОК 05  |
| **Тема 2.2. Эмоции и саморегуляция.**  | **Содержание учебного материала** |  |  |
| **Лекция №16.** Аутогенная тренировка, медитация, здоровый сон. **Лекция №17.** Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев иагрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.  | 4  | ОК 04 ОК 05  |
|  | **Практические занятия** |  |  |
|  | **Практическое занятие №17.** Аутогенная тренировка, медитация, здоровый сон.«Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»   | 4  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Практическое занятие №18.** Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев иагрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.Роль негативных эмоций в общении человека. |  |  |
|   | **Содержание учебного материала**  |   |   |
| **Тема 2.3.** **Психология публичного выступления.**   | **Лекция №18.** Система построения устного выступления. (Зачем говорить. О чем говорить. Сколько говорить, кому говорить. где говорить, как говорить, сколько говорить) **Лекция №19.**Умение убеждать. Факторы, которые влияют на смену взгляда. | 4  | ОК 04 ОК 05  |
| **Практическое занятие 19**. Каким должен быть характер речи, чтобы убедить слушателей. Взгляды личности и группы. Смена взгляда. | 2  | ОК 04 ОК 05  |
| **Тема 2.4.** **Деловой этикет.**  | **Содержание учебного материала**  |   |   |
| **Лекция №20.** Вербальный Этикет, Особенности этикета разных стран | 2  | ОК 04 ОК 05  |
| **Практическое занятие 20.** Внешний вид. Телефонные переговоры. Служебная переписка. | 2  | ОК 04 ОК 05  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет основ философии, в котором имеются: парта двухместная – 16 шт., стулья двухместные– 16шт., доска классная - 1 шт., стол преподавателя - 1 шт., стул преподавателя - 1 шт., кафедра трибуна – 1 шт., стенды – 1 шт.

Для организации самостоятельной работы используется библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет, в которой имеются: парта двухместная-13 шт., стулья двухместные – 13 шт., стол преподавателя – 1 шт., стул преподавателя – 1 шт., компьютеры – 1 шт., принтер – 1 шт.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

# Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

# Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 126 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/19278.html.](http://www.iprbookshop.ru/19278.html) —
3. ЭБС «IPRbooks»
4. Белова Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А.— Электрон.текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012.— 129 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/12702.html.](http://www.iprbookshop.ru/12702.html) — ЭБС «IPRbooks»
5. Маслова Т.А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Маслова Т.А., Маслов С.И.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2019.— 164 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/85787.html.](http://www.iprbookshop.ru/85787.html) — ЭБС «IPRbooks»
6. Пшеничнова Л.М. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пшеничнова Л.М., Ротарь Г.Г.— Электрон.текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019.— 112 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88432.htm>l.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная литература**

1. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/
2. Виговская М.Е., Лисевич А.В., Корионова В.О.— Электрон.текстовые данные.— Саратов:
3. Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 96 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/77001.html.](http://www.iprbookshop.ru/77001.html) — ЭБС «IPRbooks»
4. Познание в деятельности и общении. От теории и практики к эксперименту [Электронный ресурс]/ К.И. Ананьева [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2011.— 527 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/15570.html.](http://www.iprbookshop.ru/15570.html) — ЭБС «IPRbooks»
5. Белова Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А.— Электрон.текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2012.— 129 c.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12702.htm>l.— ЭБС «IPRbooks»
6. Воронцов Д.В. Гендерная психология общения [Электронный ресурс]/ Воронцов Д.В.— Электрон.текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2008.— 208 c.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/46938.html.](http://www.iprbookshop.ru/46938.html) — ЭБС «IPRbooks»

**Интернет-ресурсы**

1. Популярный сайт по различным вопросам психологии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.psyhology.ru](http://www.psyhology.ru/) /15 2. Библиотека психологической литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.i.com.ua/~i](http://www.i.com.ua/~)renna.ru3.

1. Психология общения: конфликты и гармония [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[www.progressman.ru](http://www.progressman.ru/)
2. Психология общения: социальные коммуникации [Электронный ресурс]. – Режим доступа:[www.nauchenie.narod.ru](http://www.nauchenie.narod.ru/)
3. http://tululu.ru/computer/2/ -Большая бесплатная библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ***Результаты обучения***  | ***Критерии оценки***  | ***Методы оценки***  |
| Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: - взаимосвязь общения и деятельности; * цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в

общении; * виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила

слушания, ведения беседы, убеждения; * этические принципы общения; источники, причины, виды и способы

разрешения конфликтов  | оценка правильности и точности знания основных понятий; распознавание алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определение методов работы в профессиональной и смежных сферах; выбор определение оптимальной структуры плана для решения задач; понимание порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; выбор наиболее оптимальных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; ориентирование в актуальной нормативно- правовой документации; современной научной и профессиональной терминологии; понимание психологических основ деятельности коллектива, психологических особенностей личности; владение знаниями основ работы с документами, подготовки устных и письменных сообщений; знание основ компьютерной  | оценка устных ответов на практических занятиях   Устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ  |
| Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплин: * применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
 | оценка результатов выполнения индивидуальных самостоятельных заданий;  | оценка результатов работы на практических занятиях  |